



**MYNI GMEIND**

in Partnerschaft mit



Schweizerischer Gemeindeverband  
Association des Communes Suisses  
Associazione dei Comuni Svizzeri  
Associaziun da las Vischnancas Svizras



Schweizerische Arbeitsgemeinschaft für die Berggebiete  
Groupement suisse pour les régions de montagne  
Gruppo svizzero per le regioni di montagna  
Gruppa svizra per las regiuns da muntogna



Unterstützt der Digitalen Verwaltung Schweiz

**Effizienter. Smarter.  
Zukunftsfähig.**

# Ressourcenmanagem ent im öffentlichen Gemeinwesen

**Erfa Veranstaltung «Myni Gmeind»**

**23. Oktober 2025**

[Joachim.Tillessen@fhnw.ch](mailto:Joachim.Tillessen@fhnw.ch)

+41 79 631 02 16

# Gemeindeumfrage 2024: Wichtige Erfolgsfaktoren (Rangplätze)

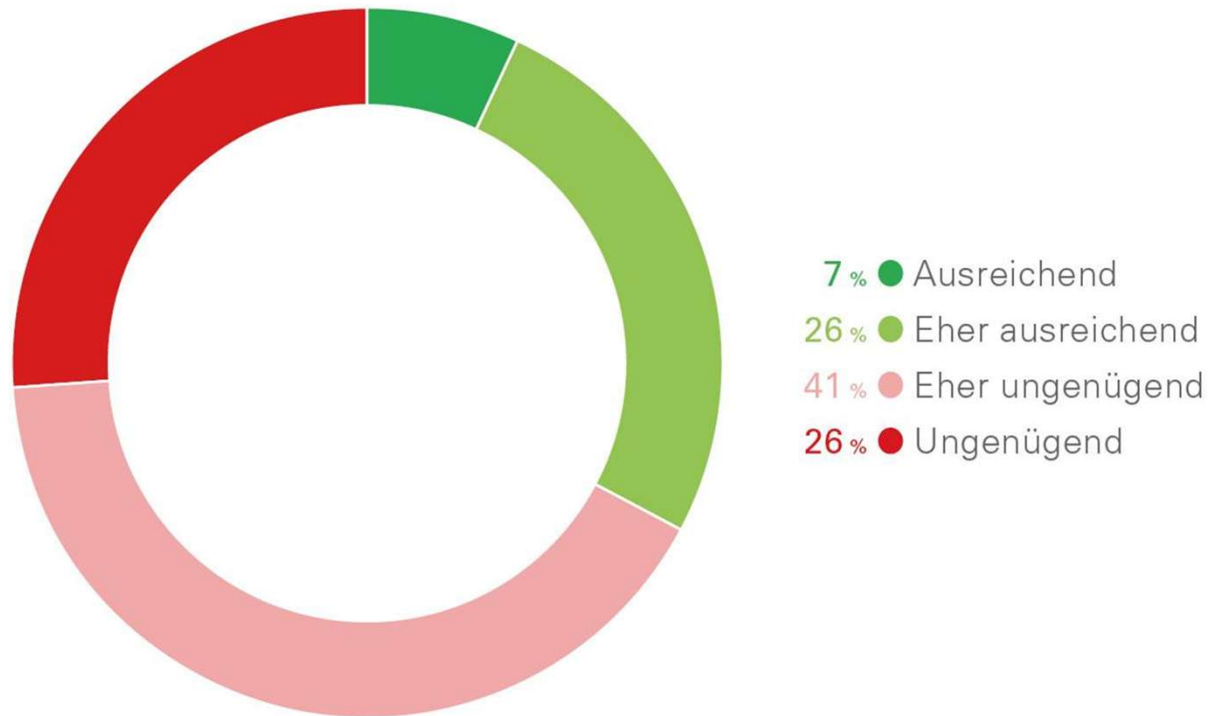


Welche Faktoren sind für den Erfolg von Digitalisierung wichtig?

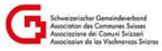
Rang 1 = wichtigster Faktor

## Personelle Ressourcen

Inwieweit verfügen Sie über die notwendigen personellen Ressourcen, um sinnvolle digitale Transformationen (Digitalisierung Ihrer Daten und Prozesse) durchzuführen?



In Partnerschaft mit



n|w

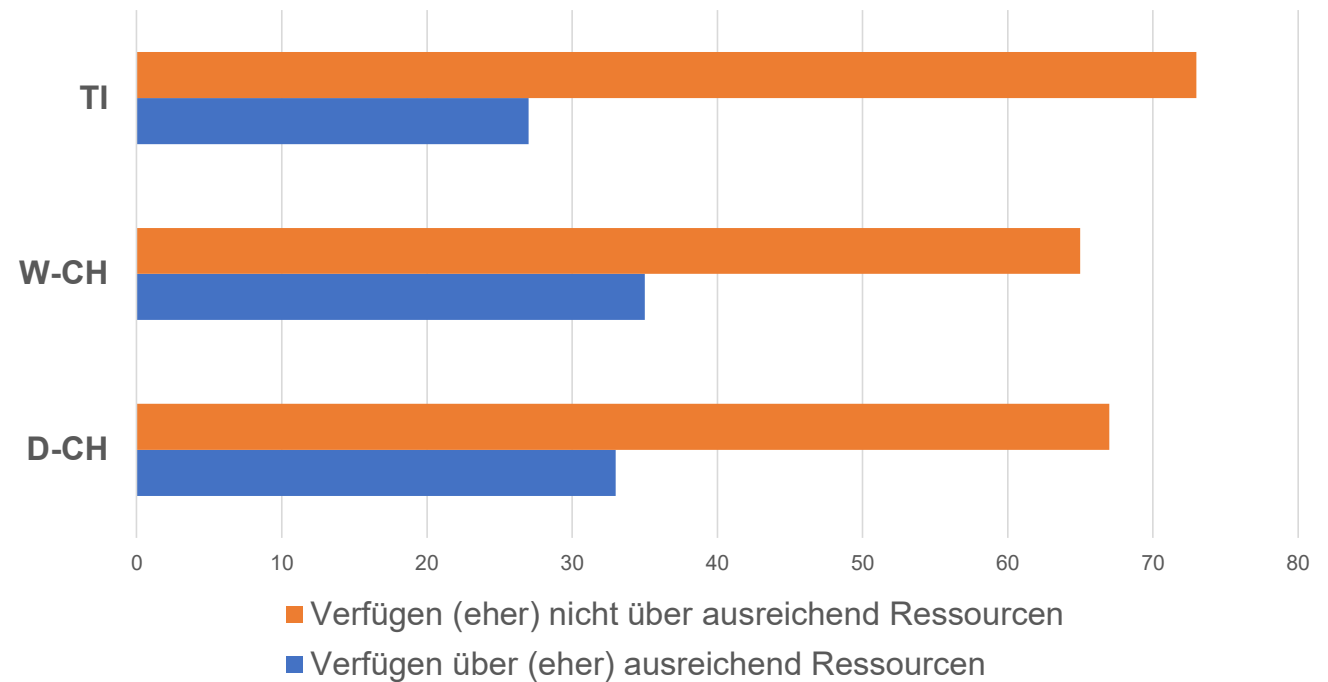
Fachhochschule  
Nordwestschweiz

# Personelle Ressourcen

Einschätzung aktuelle  
Ressourcenlage

Unterschiede nach  
Sprach-Regionen CH

## Einschätzung aktuelle Ressourcenlage



# Erfüllungsgrad der Erfolgsfaktoren (in Prozent)

Erfüllungsgrad (in Prozent)	
1	Unterstützung durch die Verwaltungsführung 76 %
2	Solide Vorkehrungen zur Cyber-Sicherheit 69 %
3	Offene Kultur d. Verwaltung und ihrer Mitarbeitenden für Neues 63 %
4	Klarer politischer Wille für Digitalisierung 61 %
5	Eindeutige Zuständigkeiten für Digitalisierungsarbeit 49 %
6	Knowhow und Erfahrung im Digitalisierungsbereich vorhanden 48 %
7	Kenntnis des Angebots technischer Lösungen 45 %
8	Ausreich. Handlungsspielraum betr. Datenschutz u. Arbeitsrecht 45 %
9	Bereitschaft Bevölkerung/Wirtschaft z. Nutzung digit. Dienstleistung 44 %
10	Ausreichende finanzielle Mittel 42 %
11	Verankerung der Digitalis. in Strategie/Vision u/o Legislaturpl. 38 %
12	Genügende personelle Ressourcen 28 %
13	Vorhandensein einer Digitalisierungs-Strategie 27 %
14	Unterstützung durch spezialisierte Dritt-Organisationene (nicht abgefragt)

Wie hoch ist der Erfüllungsgrad der Erfolgsfaktoren in Prozent?

# Kreuzmessung: Bedeutung vs. Erfüllungsgrad

## A4:

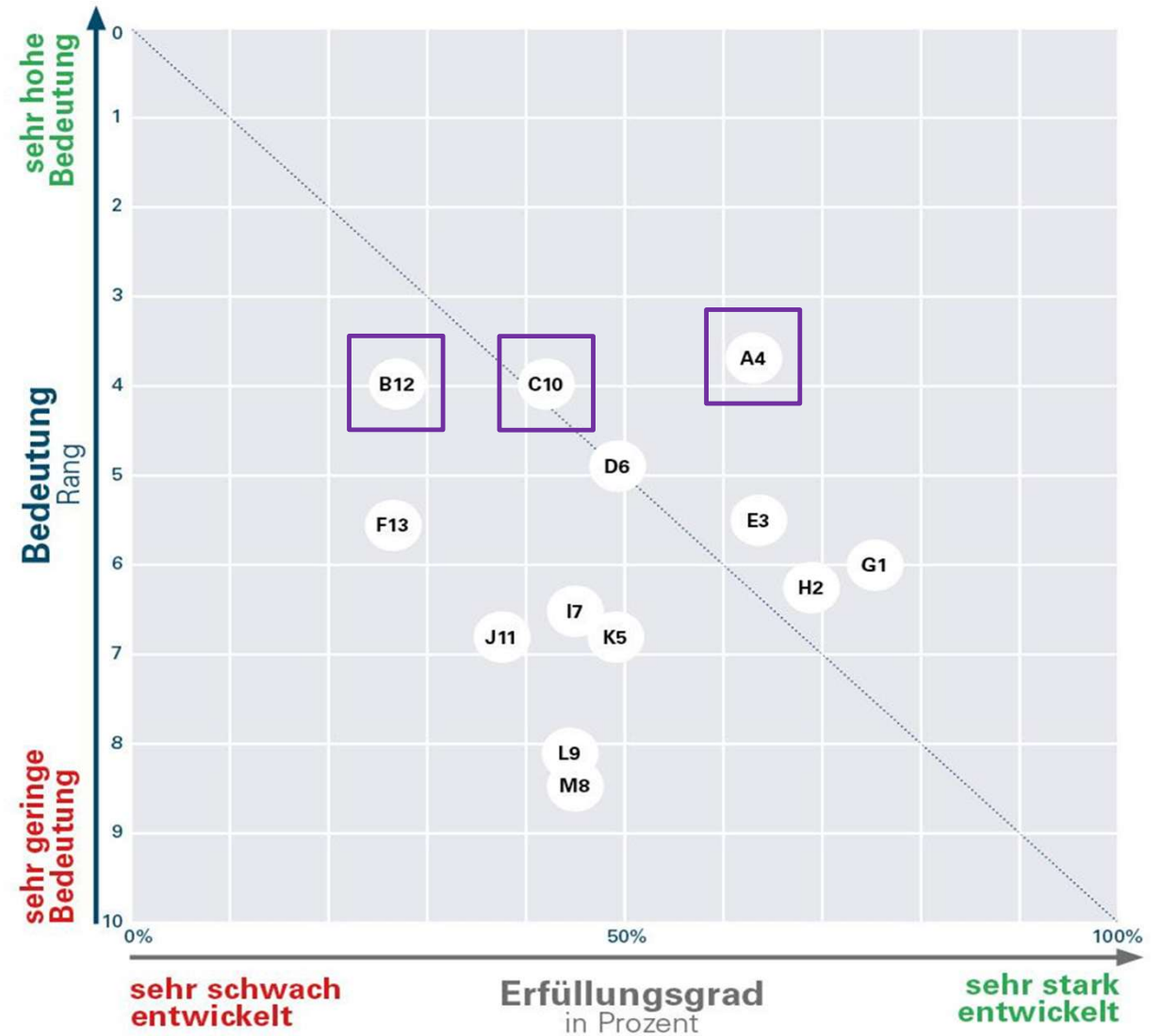
Klarer politischer Wille

## C10:

Ausreichend finanzielle Mittel

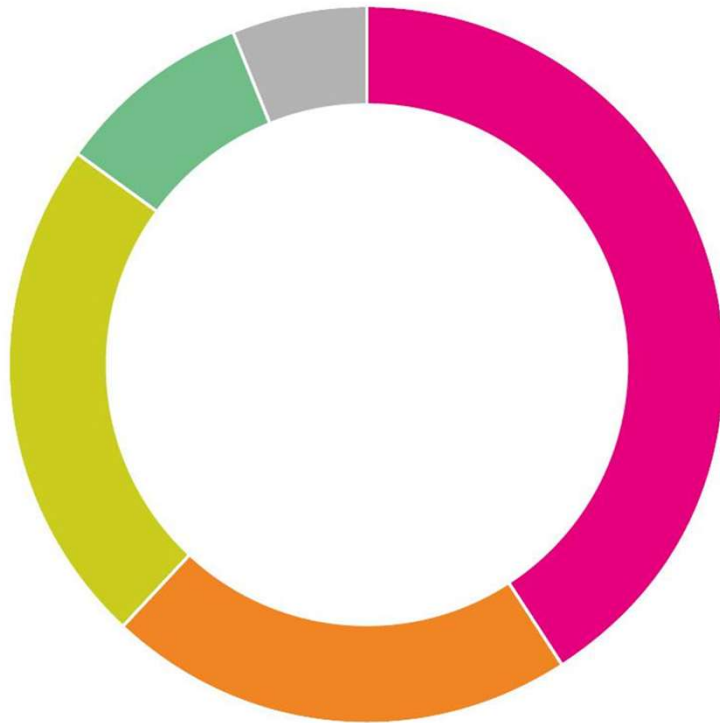
## B12:

Genügend personelle Ressourcen



# Personelle Ressourcen

Aus welchen Quellen können Sie die notwendigen Ressourcen in Zukunft am ehesten besorgen?



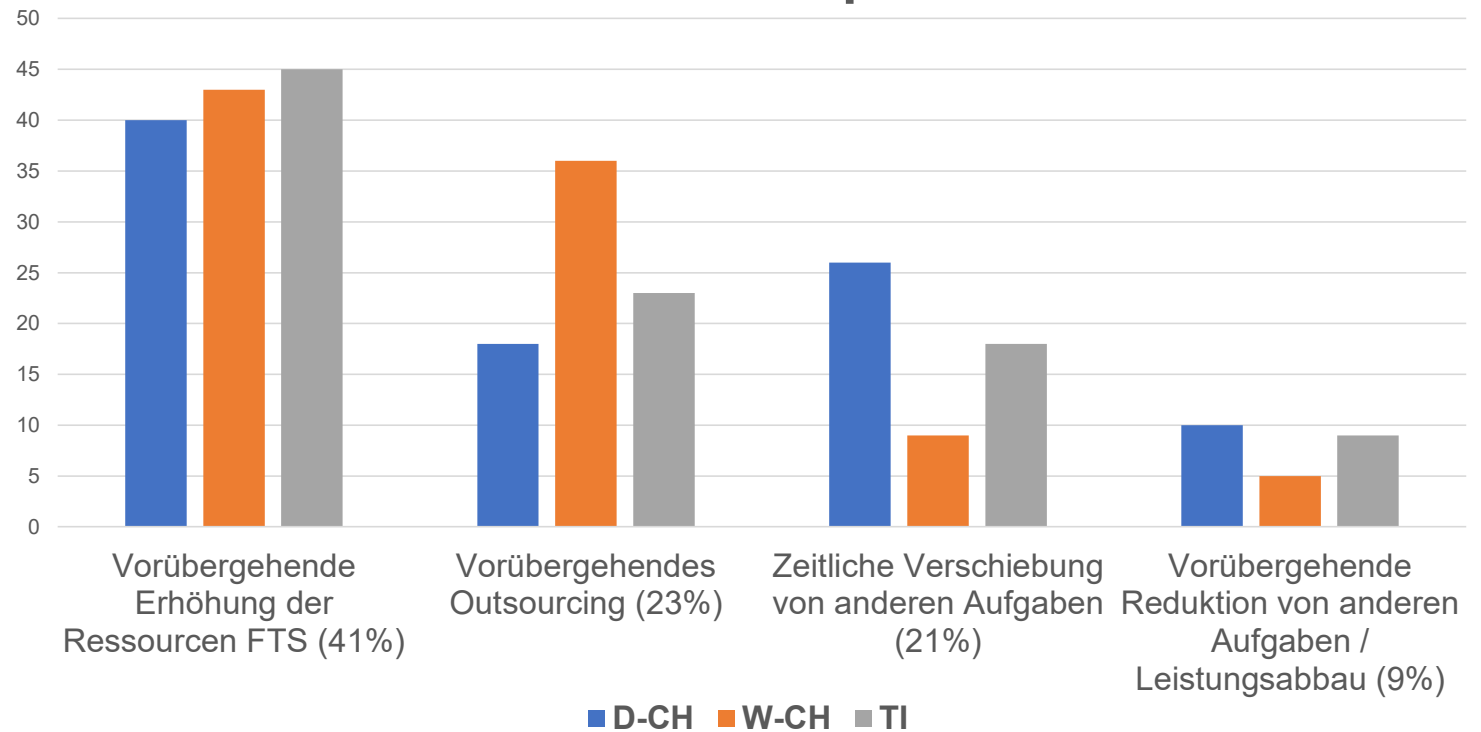
- 41% ● Vorübergehende Erhöhung der Ressourcen (z. B. zusätzliche Stellenprozent)
- 21% ● Zeitliche Verschiebung von anderen Aufgaben
- 23% ● Vorübergehendes Outsourcing (Auslagerung) von anderen Aufgaben (z. B. an externe Dienstleister oder andere Gemeinden)
- 9% ● Vorübergehende Reduktion von (anderen) Aufgaben (Aufwandreduktion durch Leistungsabbau)
- 6% ● Andere

# Personelle Ressourcen

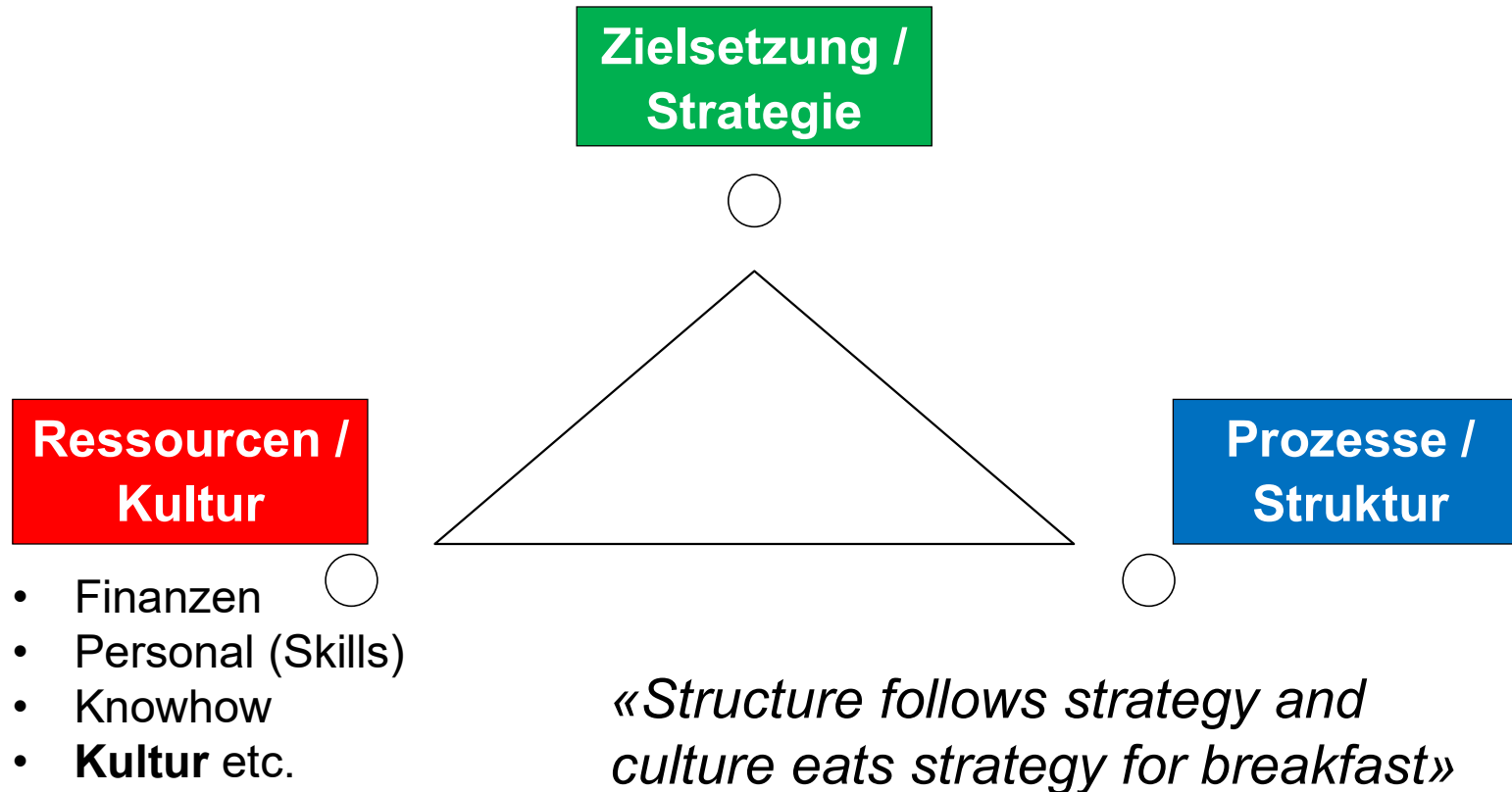
Aus welchen Quellen können Sie die notwendigen Ressourcen in Zukunft am ehesten besorgen?

Unterschiede nach Sprach-Regionen CH

## Ressourcen-Kompensation

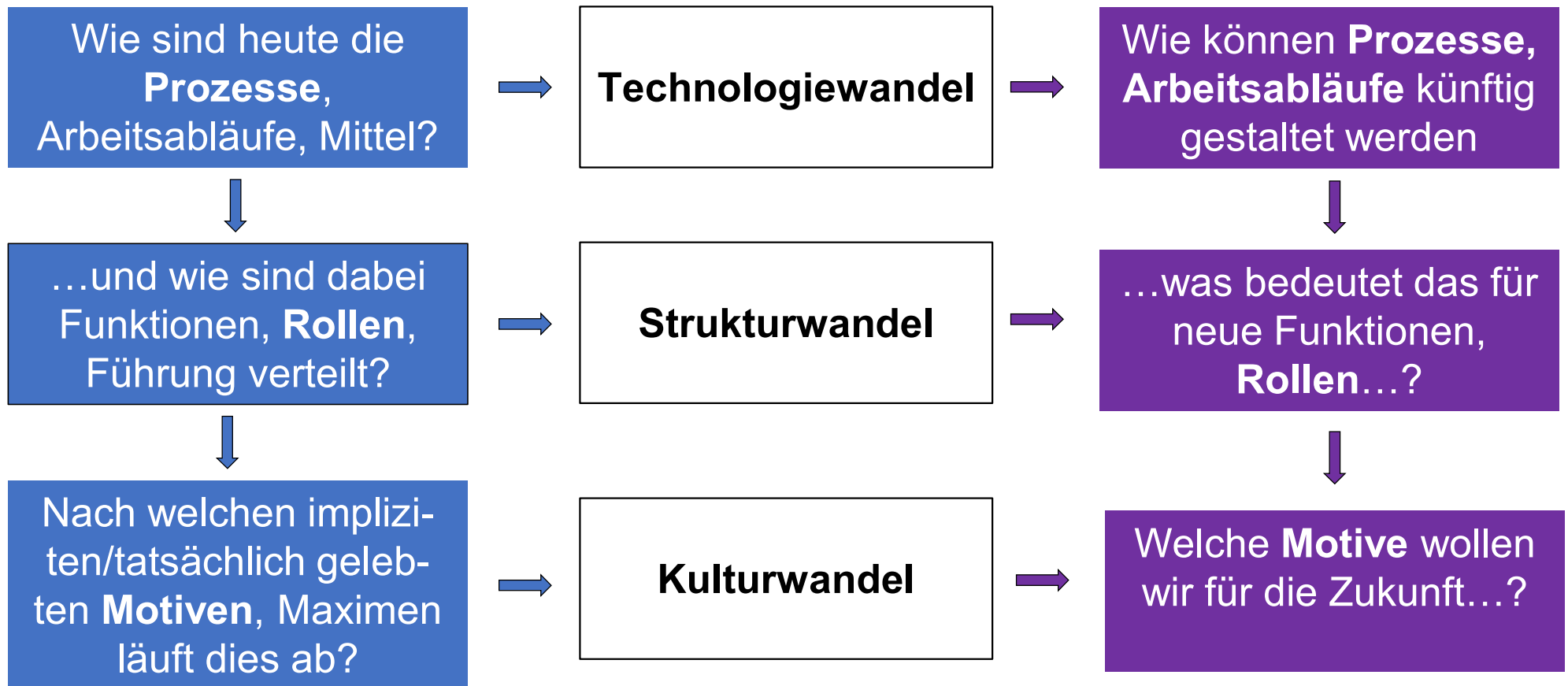


# Spannungsfeld: Strategische Erfolgsdeterminanten



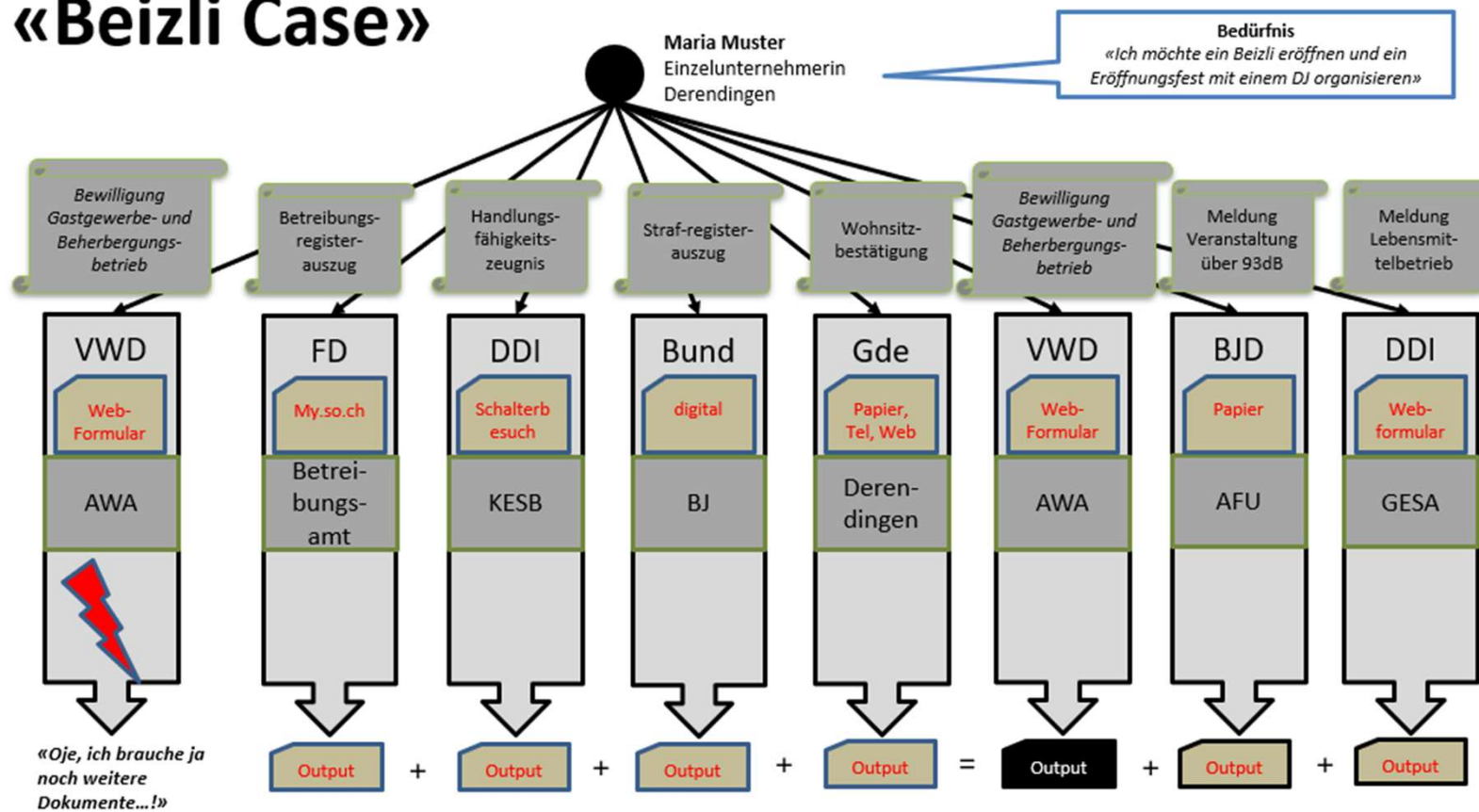
Quelle:  
Lombriser, Abplanalp

# Erfolgreiche Weiterentwicklung der Behördenarbeit: Die Reise



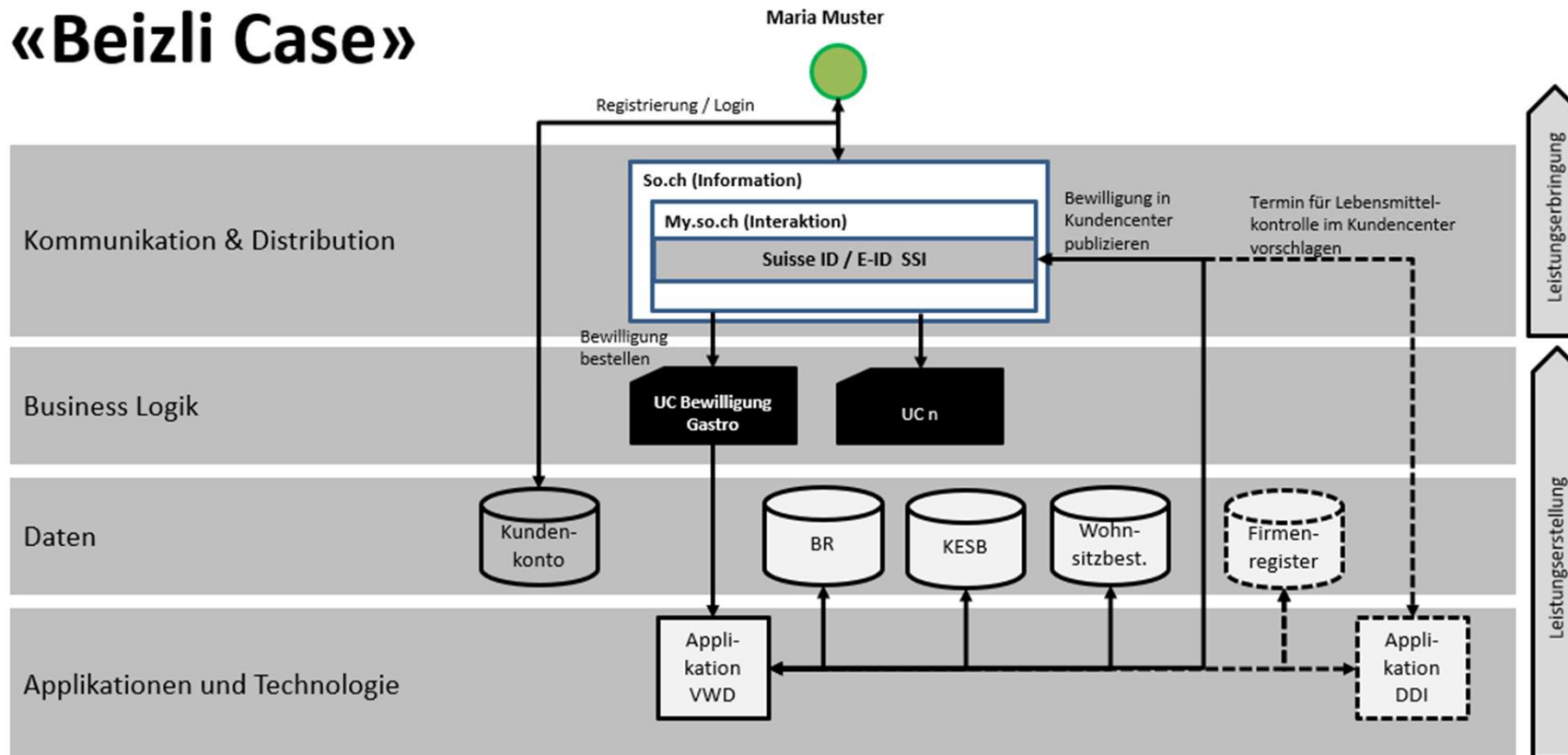
# Ablauf Bewilligungsverfahren (analog)

## «Beizli Case»



# Ablauf Bewilligungsverfahren (digital)

## «Beizli Case»



# Ressourcen-Management

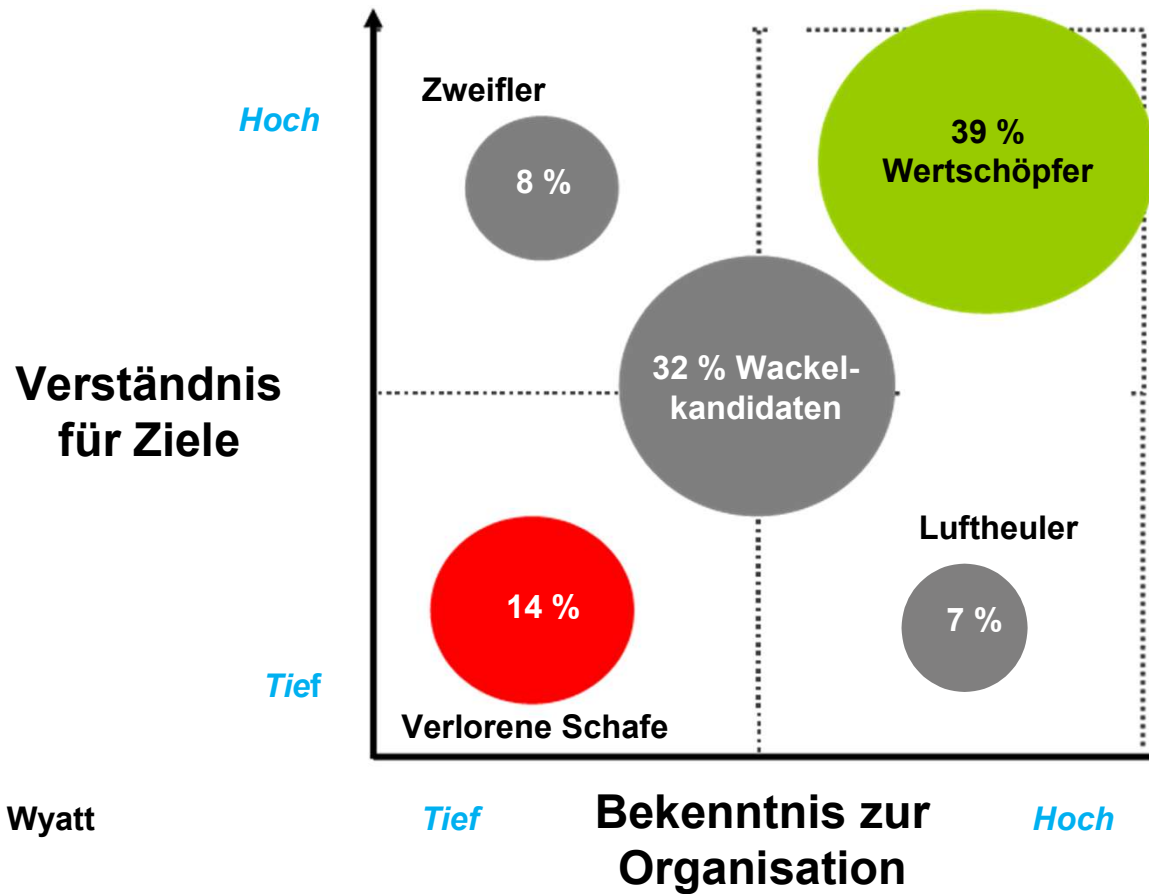
Die Ressourcenfrage wird häufig aus **quantitativer Perspektive** diskutiert:

- zu geringe Finanzen,
- zu wenig Personal,
- zu wenig Zeit ...

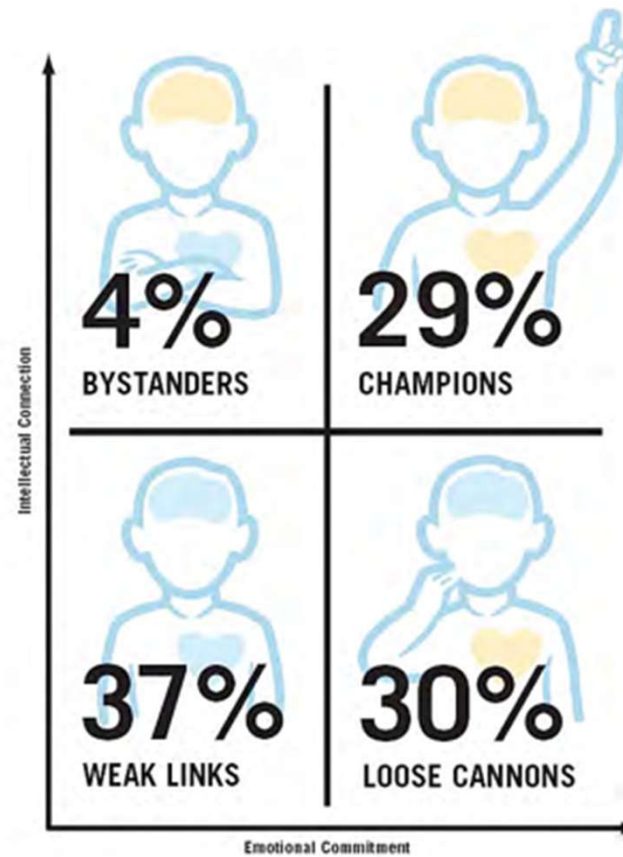
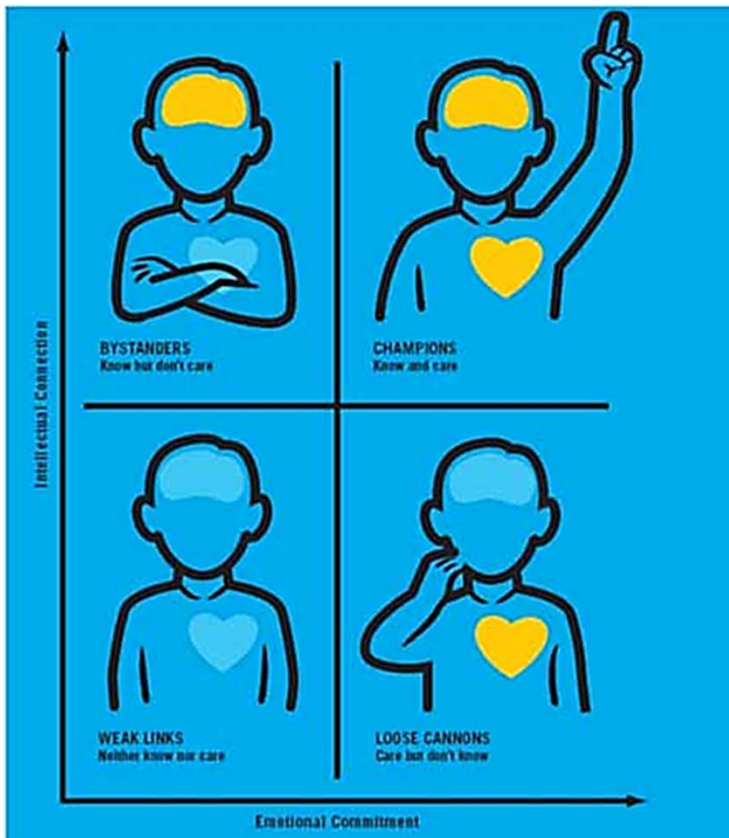
Ein Blick auf zahlreiche Studien zeigt, dass wir oft auch ein **qualitatives «Problem»** haben:

- zu geringe Identifikation mit der Arbeitgeberin / der Arbeit;
- zu wenig Verständnis für die Aufgaben
- unterschiedliche Einstellungen ...

# Bekenntnis vs. Verständnis



# Mitarbeiter-Engagement



# Input: Stefan Hug-Portmann Gemeindespräsident Biberist



## Aspekte:

**Leadership**

vs

**Legalitätsprinzip**

**Menschenverstand**

vs

**Gesetzesparagraf**

**Lösungen suchen**

vs

**Probleme bewirtschaften**

**Vertrauen**

vs

**Misstrauen**



In Partnerschaft mit



Schweizerischer Gemeindeverband  
Association des Communes Suisses  
Associazione dei Comuni Svizzeri  
Associaziun da las Vischnancas Svizras



# BESTEN DANK!

**Geschäftsstelle Verein Myni Gmeind**  
c/o Schweizerischer Gemeindeverband  
Holzikofenweg 8  
Postfach  
3001 Bern

[info@mynigmeind.ch](mailto:info@mynigmeind.ch)  
[www.mynigmeind.ch](http://www.mynigmeind.ch)



Gerda informiert über die  
neuesten "Myni Gmeind"  
Geheimnisse und die  
Ergebnisse der Umfrage!

<https://join-hypt.com/mynigmeind>